

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Индивидуальный предприниматель Киселёва Аксана Петровна (далее Исполнитель) принимает на себя обязательство оказания услуг по изготовлению фотосувениров, печати на лентах, текстиле, керамике и иных услуг (далее по тексту - услуг) посредством сети Интернет в отношении неопределенного круга лиц (Пользователей), обратившихся за указанными услугами.

1.2. Публикация (размещение) настоящего договора на сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.

1.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Пользователя к настоящему договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего договора и с информацией, размещенной на Сайте, в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего договора является нажатие Пользователем кнопки «Подтвердить» на ресурсах www.podarkyda.by.

1.5. Определения:

Исполнитель – ИП Киселёва Аксана Петровна, УНП 391871263, место нахождения: г. Чашники, пер. Мира 5а, тел.: +375336623341

Пользователь – лицо, зарегистрированное на Интернет-сайте www.podarkyda.by для получения услуг.

Ресурсы www.podarkyda.by – программное обеспечение и включенные в него дизайнерские шаблоны, графические и текстовые материалы, а также иные графические и текстовые материалы, размещенные на сайте www.podarkyda.by.

1.6. Место исполнения договора – Республика Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оказание услуг по изготовлению фотосувениров, печати на лентах, текстиле, керамике и иных услуг по индивидуальным заявкам, размещенным посредством сайта www.podarkyda.by.

2.2. Для исполнения своих обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, а также использовать услуги и работы третьих лиц.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Предоставляя сведения для регистрации на ресурсах www.podarkyda.by (далее – регистрация) для создания пользовательского профиля предложенным Исполнителем способом, Пользователь тем самым подтверждает заключение договора на использование ресурсов www.podarkyda.by для создания макетов и печати по индивидуальной заявке с Исполнителем на условиях, определенных настоящим договором

3.2. При этом размещение заявки на услуги с помощью ресурсов www.podarkyda.by, является правом, но не обязанностью Пользователя.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю полные и достоверные сведения, необходимые для регистрации, заключения и исполнения договора, а также своевременно вносить изменения в пользовательский профиль в случае изменения таких сведений после регистрации.

3.4. Предоставляя сведения для регистрации, Пользователь подтверждает, что он обладает полной дееспособностью для заключения договора.

3.5. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной от Пользователя информации и ее использование исключительно в целях надлежащего исполнения договора в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

3.6. При регистрации Пользователь указывает имя пользователя и пароль, которые он обязуется не передавать для использования третьим лицам.

3.7. В случае предоставления неполной или недостоверной информации при регистрации, Исполнитель вправе отказать Пользователю в регистрации на сайте www.podarkyda.by или прекратить ее в последующем.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать в регистрации в случае, если имя пользователя и (или) пароль могут ввести третьих лиц в заблуждение, нарушить права на интеллектуальную собственность третьих лиц, нанести вред деловой репутации, чести и достоинству третьих лиц, являются нецензурными или оскорбительными.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ www.podarkyda.by

4.1. Исполнитель гарантирует предоставление Пользователю полной и достоверной информации о предлагаемых услугах, а также постоянное хранение материалов, предоставленных Пользователем, в течение не менее двух лет. Исполнитель гарантирует хранение выполненных заказов в течение 1 месяца.

4.2. Авторские права на ресурсы www.podarkyda.by принадлежат Исполнителю.

4.3. Пользователь обязуется не копировать, не изменять и не использовать ресурсы www.podarkyda.by, в иных целях кроме указанных в настоящем договоре.

4.4. При использовании ресурсов www.podarkyda.by Пользователь обязуется соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, в том числе:

- не нарушать авторские, личные неимущественные, имущественные и иные права, не порочить достоинство и деловую репутацию Исполнителя, и третьих лиц, в том числе не использовать фотографии других людей без их явного или предполагаемого согласия;

- не использовать, не создавать и никоим образом не распространять любые материалы порнографической, экстремистской, нацистской, антигосударственной направленности, а также материалы, пропагандирующие насилие и жестокость, а равно и любые иные материалы, изготовление и (или) распространение которых не допускается в соответствии с законодательством.

- не использовать изображения, фамилии, контактные данные третьих лиц без их согласия, не использовать их для введения в заблуждение Исполнителя или третьих лиц;

- комментарии и иные записи Пользователя не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Республики Беларусь и общепринятых норм морали и нравственности.

4.5. В распечатке документа, в котором имеются явные признаки изменения оригинала (например, наличие изображений печатей, штампов, подписей, вставленных из других файлов) может быть отказано.

4.6. При цветной распечатке официальных документов на печати, штампы, подписи, порядковые номера ставится штамп «РАСПЕЧАТАНО С ЦИФРОВОГО НОСИТЕЛЯ/КОПИЯ».

4.7. Не производится печать недействительных (отмененных) государственных символов. Не производится печать агитационных материалов (печатных материалов, содержащих признаки предвыборной агитации, агитации по вопросам референдумов), материалов, которые могут быть применены в ходе проведения общественно-политических акций и кампаний. Не производится печать денежных знаков, ценных бумаг, платежных, проездных и иных подобных документов.

4.8. В указанных на ресурсах www.podarkyda.by размерах макетов первая цифра соответствует горизонтальному размеру (ширине).

4.9. При цветной печати продукции с государственной символикой Заказчик должен подтвердить правомочность её использования –предъявить удостоверение государственного служащего или письмо от организации с указанием его паспортных данных и паспорт. При печати официальных и иных документов, полиграфической и рекламной продукции может потребоваться дополнительное подтверждение полномочий Заказчика. При печати полиграфической и рекламной продукции, содержащей ссылку на юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие регистрацию такого юридического лица или индивидуального предпринимателя (свидетельство о государственной регистрации, легализованную выписку из торгового регистра страны учреждения).

4.10. Для макетов, в которых используется государственная символика Республики Беларусь Исполнитель требует у Пользователя предъявить удостоверение государственного служащего либо документы, подтверждающие право использования госсимволики для государственных организаций.

4.11. В случае нарушения обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе отказаться от приема заявки к исполнению, а также вправе прекратить и не допускать повторную регистрацию Пользователя. В случае необходимости Исполнитель вправе предъявить требования о привлечении Пользователя к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.12. При цитировании материалов www.podarkyda.by , включая охраняемые авторские произведения, ссылка на www.podarkyda.by обязательна.

4.13. Использование материалов сайта www.podarkyda.by без согласия правообладателей не допускается (статьи 139, 983 ГК РБ). Для правомерного использования материалов сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

4.14. Правила подготовки макетов к печати, Стандарты изготовления рамок на заказ являются неотъемлемой частью настоящего договора.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ, ОПЛАТА И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ ПО УСЛУГАМ

5.1. После выбора макета с помощью ресурсов www.podarkyda.by при нажатии кнопки «Заказ» Пользователь переходит на страницы оформления заявки. Пользователь определяет количество услуг и выбирает дополнительные доступные опции. На странице оформления заявки выводится информация о цене и стоимости услуги.

5.2. Далее Пользователь выбирает требуемый способ получения результатов выполненной заявки.

5.3. При необходимости доставки Пользователь указывает адрес доставки или проверяет указанный им ранее адрес доставки.

5.4. Далее Пользователь проверяет итоговую информацию в заявке, при необходимости вносит информацию для предоставления скидки, определяет способ оплаты. В строке «Всего»

выводится итоговая сумма за предоставляемые услуги по настоящему договору. Нажатием кнопки «Подтвердить» данная стоимость считается согласованной Пользователем и подлежит оплате в соответствии с выбранным Пользователем способом.

5.5. После нажатия кнопки «Подтвердить» на экран пользователя выводится информация о принятии заявки. Пользователю нужно нажать кнопку «ок», после чего на экране отобразится номер заявки и другая вспомогательная информация, а также на указанный при регистрации адрес электронной почты высылаются письмо об успешной отправке заявки.

5.6. Исполнитель подтверждает завершение работ по заявке отправкой письма на указанный при регистрации адрес электронной почты Пользователя.

5.7. При редактировании шаблона Пользователь получает сообщения-предупреждения о возможном несоответствии разрешения фотографии выбранному формату. В случае подтверждения использования выбранных фотографий вопреки таким предупреждениям, Пользователь несет полную ответственность за соответствие разрешения фотографий выбранному формату. Пользователь также самостоятельно проверяет правильность размещения фотографий и отсутствие грамматических и орфографических ошибок в тексте, включенном в шаблон. Исполнитель не обязан проводить проверку отредактированного и заполненного шаблона на предмет соответствия качества (разрешения) фотографий и выбранного Пользователем формата/способа фотопечати, на предмет правильного размещения фотографий и текстовых ошибок и не несет ответственность за вызванные таким несоответствием недостатки.

5.8. Исполнитель вправе отказаться от приема заявки к исполнению и (или) оказания услуги, если оказание такой услуги в соответствии с указанными Пользователем параметрами по техническим или технологическим причинам не представляется возможным.

5.9. Оплата заявки производится Пользователем в сроки, порядке и способами, указанными при оформлении заявки. Отсчет времени выполнения заявки начинается с момента оплаты заявки Пользователем.

5.10. В случае отсутствия оплаты, полученная от Пользователя и не оплаченная в срок заявка к исполнению не принимается и считается аннулированной.

5.11. Исполнитель вправе не принимать заявку к исполнению, если Пользователь не оплатил предыдущие выполненные заявки.

5.12. Исполнитель в праве требовать предоплату за выполнение услуг. В случае отказа от внесения предоплаты заявка к исполнению не принимается и считается аннулированной.

5.13. Исполнитель обязан передать Пользователю результат оказания услуг по выбранному и отредактированному Пользователем шаблону, в соответствии с информацией, представленной Пользователю при заключении договора.

5.14. Доставка осуществляется в сроки, порядке и способами, указанными на ресурсах www.podarkyda.by.

5.15. Пользователь обязан осмотреть результат оказания услуг в момент доставки (в момент получения почтового отправления). В случае отсутствия обоснованных претензий от Пользователя в течение одного дня с момента получения результата выполнения заявки считается, что Исполнитель исполнил свои обязательства по настоящему договору надлежащим образом.

5.16. Сроки выполнения, приведенные на ресурсах www.podarkyda.by, указаны для заявок, стоимость которых не превышает 100 рублей. Сроки выполнения заявок, стоимость которых больше 100 рублей, определяются Исполнителем.

5.17. Исполнитель оставляет за собой право изменить указанные на ресурсах www.podarkyda.by сроки выполнения заявки по техническим причинам, например, если технологические особенности используемого оборудования не позволяют выполнить данную заявку в указанные сроки. Объем заявки также может повлиять на сроки его выполнения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Пользователя:

6.1.1. Получить качественно исполненный результат оказания услуг в сроки, указанные на ресурсах www.podarkyda.by.

6.2. Права Исполнителя:

6.2.1. В одностороннем порядке изменить условия публичной оферты без предварительного согласования с Пользователем.

6.2.2. При выявлении ошибок в оригинал-макете, предоставленном Пользователем, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество услуги Исполнитель вправе предупредить Пользователя и приостановить работы по настоящему договору до момента решения указанных вопросов.

6.2.3. В случае отказа Пользователя от заявки Исполнитель вправе удержать с Пользователя фактическую стоимость выполненных на момент отказа работ с учетом стоимости использованных при их выполнении материалов в соответствии с действующими ценами Исполнителя.

6.2.4. Вносить технологические изменения без предварительного согласования с Пользователем.

6.2.5. Использовать для выполнения работ материалы, отличные от выбранных в заявке, при этом обладающие аналогичными или лучшими эксплуатационными характеристиками, при неизменной стоимости заявки.

6.3. Обязанности Пользователя:

6.3.1. Подготовить электронный оригинал-макет и передать его Исполнителю посредством ресурсов www.podarkyda.by.

6.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые данные для выполнения услуг.

6.3.3. Произвести оплату услуг согласно утвержденной Исполнителем стоимости в сроки, порядке и способами, указанными при оформлении заявки.

6.3.4. Урегулировать возможные имущественные претензии по авторству и смежным правам относительно содержания оригинал-макета.

6.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы ресурсов www.podarkyda.by.

6.3.6. Пользователь принимает положение о том, что ресурсы www.podarkyda.by могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. Исполнитель обязуется обеспечить качественное выполнение работ в сроки, указанные на ресурсах www.podarkyda.by.

6.4.2. Исполнитель обязуется передать результат оказания услуг Пользователю после завершения выполнения заявки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершаемые под зарегистрированным им именем пользователя, в том числе за нарушения прав и законных интересов третьих лиц, прав на объекты интеллектуальной собственности, иные нарушения законодательства, нарушения в связи с содержанием оригинал-макета и использованием при их создании материалов иных нежели ресурсы www.podarkyda.by.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных контактных данных, а также за содержание предоставленного Исполнителю.

7.3. Пользователь несет безусловную и полную ответственность за ошибки, допущенные им при изготовлении оригинал-макета.

7.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение правил совершения электронных платежей и использования банковских карточек, в том числе за предоставление недостоверной информации, неавторизованное использование платежных инструментов третьих лиц, а также в случае необходимости несет расходы по оплате услуг банков и иных организаций, через которые осуществляются электронные платежи.

7.5. В случае отказа Пользователя от принятой к исполнению заявки, а равно в случае отказа произвести оплату услуг по договору, Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере стоимости заявки (п.6.2.3) и пеню в размере 1 (один) процент от задерживаемой суммы платежа за каждый день просрочки.

7.6. Пользователь предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

7.7. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе в соответствии с Законом «О правах потребителей».

7.8. Исполнитель несет полную ответственность за ошибки, допущенные им при оказании услуг, при правильном выполнении Пользователем всех требований подготовки оригинал-макета и условий размещения заявки.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание заказанной услуги.

7.10. Исполнитель не несет ответственность за качество и пригодность результата оказания услуг в случае нарушения Пользователем требований подготовки оригинал-макета и условий размещения заявки.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за приостановление или нарушение сроков оказания услуг вследствие ограничения доступа к ресурсам www.podarkyda.by и (или) сбоя в работе сайте www.podarkyda.by, вызванного техническим причинами, вследствие ненадлежащей работы систем электронных платежей, почты или курьерской службы или по иным не зависящим от него причинам.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие

стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи и хранения данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в настоящий договора без предварительного уведомления Пользователей как для приведения настоящего договора в соответствие с действующим законодательством, так и по иным причинам. Пользователь обязуется регулярно проверять настоящий договор на наличие обновлений и (или) изменений.

9.2. В случае нарушения Пользователем настоящего договора и (или) законодательства Республики Беларусь Исполнитель вправе прекратить его регистрацию и таким образом расторгнуть договор на использование ресурсов www.podarkyda.by для оказания услуг по индивидуальной заявке.

9.3. Пользователь вправе в любой момент без предварительного уведомления другой стороны расторгнуть договор путем отмены регистрации на ресурсах www.podarkyda.by. Расторжение договора не освобождает от полной оплаты заявки, размещенной до расторжения договора. Отмена Пользователем заявки возможна до момента принятия заявки в работу, который наступает после отправки соответствующего уведомления на e-mail Пользователя.

9.4. Исполнитель вправе в любое время приостановить оказание услуг (в том числе, прием заявки).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор составлен для наилучшего понимания и выполнения своих прав и обязанностей сторонами правоотношений, возникающих при размещении заявки через Интернет-сайт www.podarkyda.by, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом «О правах потребителей», Законом «О торговле», Законом «Об авторском праве и смежных правах», Правилами бытового обслуживания населения, Правилами осуществления розничной торговли по образцам.

10.2. Все споры по поводу или в связи с настоящим договором стороны разрешают по взаимному согласию путем проведения переговоров.

10.3. Ничто в договоре не может пониматься как установление между Пользователем и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной

деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных договором.

10.4. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим гражданским законодательством Республики Беларусь.

10.5. Книга замечаний и предложений, оригинал свидетельства о регистрации Исполнителя находятся по месту нахождения Исполнителя.